MVD Gestiona Manual de uso pago en línea de facturas



# Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	CREAR UN USUARIO PARA SUS CLIENTES EN EL PORTAL DE CLIENTES	3
3.	PORTAL CLIENTE	5
4.	PORTAL CLIENTE – PAGO DE FACTURAS	6
5.	CONFIRMACIÓN DE PAGOS	8
6.	VERIFICACIÓN DE PAGOS EN MVD COBROS	11



## 1. Introducción

MVD Gestiona cuenta con un portal desde el cual sus clientes pueden ingresar para verificar el estado de sus facturas y realizar el pago en línea de las mismas.

NVD Gestiona Juan Perez +							
Mi cuenta	Mi cuenta Presupuestos Pedidos Facturas						
Sus facturas y pagos						Sus detalles Cambiar	
Factura #	Fecha factura	Fecha vencimiento			Importe adeudado	Juan Perez Ø Bv.Artigas 1129 Montevideo Montevideo	
A3295-ET	12/03/2020	12/03/2020	O A la espera del Pago	Pagar Ahora	550,00 \$	Uruguay	
A3292-ET	12/03/2020	12/03/2020	✓ Pagado		0,00 \$	≥ pymes@m.uy	
A3291-ET	12/03/2020	12/03/2020	⊙A la espera del Pago	Pagar Ahora	1.386,00 \$	Archivadaa	
A3290-ET	12/03/2020	12/03/2020	✓ Pagado		0,00 \$	Archivados	
A3289-ET	12/03/2020	12/03/2020	✓ Pagado		0,00 \$	marzo 2020 <b>27</b>	

Imagen 1

Para que sus clientes puedan acceder al portal y realizar pagos de facturas en línea, es necesario habilitar a cada uno que se desee, un usuario con el cual ingresar.

#### 2. Crear un usuario para sus clientes en el portal de clientes

1. Para crear un usuario para sus clientes es necesario acceder a la pestaña Ventas -> Clientes y seleccionar el cliente a quién se desee otorgar acceso al portal.

Es importante colocar la dirección de correo electrónico del cliente ya que será el usuario con el cual podrá iniciar sesión.

	luar	Perez		- Activo	39.588,97\$ Facturado	\$ 4 Ventas
Dirección	ción Bv. Artigas 1129 Montevideo Montevideo Uruguay		Pu Tel Má	lesto de trabajo léfono ovil x	24022516	
Sitio web Etiquetas				orreo electrónico	pymes@m.uy	
				ulo oma	Spanish (UY) / Español (UY)	
			RU	JT/Documento		
Contactos y dire	cciones	Notas internas Venta	s y Compras	Contabilidad		



2. Seleccionar la opción **"Administración de acceso al portal"** ubicada en el menú superior **"Acción"** 

	uan Perez	Duplicar Libro mayor de empresa: A pagar Libro mayor de empresas descon Libro mayor de empresa: A cobraı Libro mayor de empresas descon	99.588,97\$ \$ 4 Facturado \$ Ventas ocido r ocido
Dirección	Bv.Artigas 1129 Montevideo Montevideo Unuquay	Apuntes contables Facturación mensual Administración de acceso al porta	b16
Sitio web Etiquetas	Juguy	Fax Correo electrónico Título Idioma	pymes@m.uy Spanish (UY) / Español (UY)
		RUT/Documento	

Imagen 3

3. Hacer clic sobre el nombre del cliente, tildar la opción "**En el portal**" y seleccionar la opción "**Aplicar**". Una vez seleccionada esta opción, su cliente recibirá un correo electrónico informándole sobre el acceso para que pueda configurar su clave. El mail que recibirá se ilustra en la Imagen 5.

Administración de acceso al portal					
Portal Seleccione que contactos	Otros derechos adicionales / Portal deben pertenecer al portal en la siguiente lista. La dirección de cr	▼ rreo electrónico de cada contacto seleccionado debe ser válida y única.			
Si es necesario, puede co	rregir una dirección de correo de un contacto directamente en la l	sta.			
Contacto	Correo electrónico	En el portal			
Juan Perez	pymes@m.uy	0			
Este texto se incluye en el correo enviado a los nuevos usuarios del portal.					
Aplicar Cancelar					

Imagen 4





Estimado/a,

Hemos otorgado acceso al portal de clientes de Nombre empresa.

Haciendo clic en el siguiente enlace puede establecer o modificar su contraseña de accceso:

Ingresar al portal

Imagen 5

Una vez que su cliente hace clic en el mail de invitación, es redireccionado al portal de clientes en donde configurará su clave para acceder a sus facturas.

juan.perez@m.uy
Su nombre
Contraseña
Confirmar contraseña
Registrarse Volver al Inicio de sesión

### 3. Portal cliente

Cuando un cliente inicia sesión en el portal, accediendo a la opción "**Mi cuenta**", puede visualizar sus facturas y el estado de pago de las mismas ingresando a la sección "**Sus pagos y facturas**" como se ilustra en la Imagen 8.





MVD Gestiona			
Mi cuenta Presupuestos Pedidos Facturas			
Sus presupuestos Actualmente no tiene presupuestos de su cuenta	Sus detalles Cambiar		
Sus pedidos 👩	Juan Perez ♥ Bv.Artigas 1129 Montevideo Montevideo Uniutav		
Sus facturas y pagos 2	<ul> <li>€ 24022516</li> <li>S pymes@m.uy</li> </ul>		

Imagen 8

Los clientes pueden visualizar las facturas que han sido emitidas a su nombre, el estado del pago y el importe adeudado si corresponde.

Es posible además visualizar las facturas por mes, seleccionando el mes correspondiente en la sección "Archivados"

MVD Gestiona						Juan Perez 👻
Mi cuenta	Presupuestos Pe	didos Factur	as			
Sus factu	ras y pagos					Sus detalles Cambiar
Factura #	Fecha factura	Fecha vencimiento			Importe adeudado	Juan Perez
A3295-ET	12/03/2020	12/03/2020	O A la espera del Pago	Pagar Ahora	550,00 \$	Uruguay \$ 24022516
A3292-ET	12/03/2020	12/03/2020	✓ Pagado		0,00 \$	■ pymes@m.uy
A3291-ET	12/03/2020	12/03/2020	O A la espera del Pago	Pagar Ahora	1.386,00 \$	Archivadoo
A3290-ET	12/03/2020	12/03/2020	✓ Pagado		0,00 \$	Archivados
A3289-ET	12/03/2020	12/03/2020	✓ Pagado		0,00 \$	marzo 2020 27
A3288-ET	12/03/2020	12/03/2020	✓ Pagado		0,00 \$	
A3287-ET	12/03/2020	12/03/2020	✓ Pagado		0.00 \$	

Imagen 9

### 4. Portal cliente – Pago de facturas

Sus clientes podrán verificar el detalle de la factura haciendo clic sobre la numeración de la misma y realizar el pago de las pendientes, seleccionando la opción "**Pagar Ahora**"

Factura #	Fecha factura	Fecha vencimiento			Importe adeudado
A3295-ET	12/03/2020	12/03/2020	O A la espera del Pago	Pagar Ahora	550,00 \$



Los pagos de las facturas son procesados por <u>MVD Cobros</u> y por defecto se aceptan pagos por e-Brou, Banred o RedPagos.

Al seleccionar la opción "**Pagar ahora**" se muestra la pantalla ilustrada en la Imagen 11 donde su cliente se puede verificar la referencia de pago y el importe.

MVD Gestiona	
Pagos	
Referencia	A3295-ET
Importe	550,00 \$
	Luego de hacer click, serás redirigido al sitio de Mvd Cobros. Pagar ahora →
	Esta transacción será MVD procesada por MVD Cobros. COBROS



Una vez seleccionada la opción "**Pagar ahora**", su cliente puede seleccionar la forma de pago y proceder a finalizar el mismo.

ao a roanzar	un pago a:	Ingresá tus datos para reali	zar el pago
VD Gestiona		Nombre:	
roducto:	Mi empresa: A3295-ETx1	Juan Perez	
porte a pagar:	\$550.00	E-mail:	Teléfono:
		juan.perez@m.uy	24022516
		SBARED	
		EARED	

MVD Cobros es una solución para ventas y pagos en línea. Recibí tus pagos de forma rápida y fácil. <u>Conocelo aquí</u>. Copyright © Todos los derechos reservados, MVD Cobros - Montevideo COMM

### 5. Confirmación de pagos

• Pagos con Banred o eBrou:

Los pagos realizados a través de Banred o eBrou pueden ser validados y confirmados al momento del pago.

Si su cliente abona correctamente utilizando una de estas dos formas de pago, MVD Gestiona registra el pago de la factura de forma automática, mostrando un mensaje de pago exitoso a su cliente (Imagen 13), marcando la factura como paga y generando un asiento en la contabilidad, en el diario "MVD Cobros" (Imágenes 14 y 15).

MVD Gestiona	
Pagos	
El pago ha sido exito	oso. Por favor guarde el número de referencia del pago.
De	Juan Perez
Referencia	A3295-ETx4
Importe	550,00 \$
	Retroceder a Mi cuenta
	Pago procesado por MVD MVD Cobros. COBROS
	Imagen 13



	Cliente J		Juan Perez Bv.Artigas 1129 Montevideo Montevideo			Fecha factura	12/03/20	12/03/2020 segadmin			
		B				Comercial					
Uruguay		ruguay			Equipo de ventas		Ventas directas				
Plazos de pago					Moneda		UYU	UYU			
ontado/Créo	dito	С	rédito								
ef. Manual											
Líneas de f	actura	Otr	a Información	Datos ad	icionales						
			Cuenta		Cantidad	Unidad de	Precio	Descu	iento	Impuestos	Import
Producto	Descrip	ción	Cuenta		Cantiluau	medida	unitario	(%)			
Producto 2	Producto	ción o 2	410000 Ingresos Operativos (def)		1,000	medida Unidad(es)	550,	(%)	0,00	Ventas Exentos IVA	550,00
Producto Producto 2	Producto	ción o 2	410000 Ingresos Operativos (def)		1,000	medida Unidad(es)	unitario 550,	(%)	0,00	Ventas Exentos IVA	550,00
Producto 2	Producto	ción o 2	410000 Ingresos Operativos (def)	Int	1,000	medida Unidad(es) del pago	unitario 550,		0,00 Bas	Ventas Exentos IVA	550,00 550,0
Producto 2	Producto	ción o 2	410000 Ingresos Operativos (def)		formación	medida Unidad(es) del pago Pago de client	unitario 550, a: A3295-ET 20/03/2020	(%)	0,00 Bas	Ventas Exentos IVA e imponible : Impuesto :	550,00 550,0 0,0
Producto Producto 2	Producto	o 2	410000 Ingresos Operativos (def)	Int No Ee Mu pa	formación pombre: étodo de igo:	medida Unidad(es) del pago Pago de client	e: A3295-ET 20/03/2020		0,00 Bas	Ventas Exentos IVA e imponible : Impuesto : Total : o en 20/03/2020	550,00 550,0 0,0 <b>550,00</b> 550,00
Producto Producto 2	Producto	o 2	410000 Ingresos Operativos (def)	Int No Ee Ma pa Co	formación pombre: étodo de igo: poncepto:	medida Unidad(es) del pago Pago de client MVDC/2020/0	unitario 550, a: A3295-ET 20/03/2020 IVD Cobros 023 (A3295- ET44	(%) 20 0 0 0 0 0 0	0,00 Bas Pagao	Ventas Exentos IVA e imponible : Impuesto : Total : lo an 20/03/2020 deudado :	550,00 550,0 0,0 550,00 550,00
Producto 2	Producto	o 2	410000 Ingresos Operativos (def)	Int No Ee Mu pa Co Im	formación pombre: tódo de igo: poncepto: uporte:	medida Unidad(es) del pago Pago de cliento NVDC/2020/0	e: A3295-ET 20/03/2020 AVD Cobros 023 (A3295- ETx4) 550,00 \$	(%) 20 0 0 0 0	0,00 Bas Pagad	Ventas Exentos IVA e imponible : Impuesto : Total : to en 20/03/2020 deudado :	550,00 550,0 0,0 550,00 550,00

Imagen 14

MVDC/2020/0023								
Diario Fecha Apuntes contables	io MVD Cobros (UYU) ha 20/03/2020		Referencia A3295-ETx4					
Cuenta	Empresa	Etiqueta	Importe en moneda		Moneda	Debe	Haber	Fecha vencimiento
111102 MVD Cobros	Juan Perez	CUST.IN/2020/0025		0,00		550,00 \$	0,00 \$	20/03/2020
113000 Deudores Varios (def)	Juan Perez	Pago de cliente: A3295- ET		0,00		0,00 \$	550,00 \$	20/03/2020
						550,00	550,00	

M
---

En caso que el pago no pueda ser efectuado, su cliente será redireccionado a la siguiente pantalla en donde se informa el estado del pago. La factura continuará estando Abierta y el cliente podrá volver a intentar realizar el pago.

/ el pago no pudo ser efectuado.
Juan Perez
A3295-ETx3
550,00 \$
Retroceder a Mi cuenta
Pago procesado por MVD MVD Cobros.

Imagen 16

• Pagos con RedPagos:

Si su cliente decide realiza el pago en RedPagos, al seleccionar dicha opción en MVD Cobros recibirá el comprobante para realizar el pago en la red de cobranza.

En MVD Gestiona, no se registra el pago automático de la factura en estos casos, ya que el pago no se encuentra confirmado hasta que su cliente lo efectúe en la red de cobranza.

Una vez verificado que los pagos fueron realizados en RedPagos, Ud. Puede registrar el pago de la factura de forma manual como se hace habitualmente en MVD Gestiona (Para ver cómo registrar pagos haciendo clic <u>aquí</u>). Se recomienda registrar el pago en el diario "MVD Corbros".

Una vez registrado el pago, cuando su cliente ingrese al portal de clientes podrá ver que la factura se encuentra paga.

En la sección 6 de este manual, se detalla cómo verificar los pagos en MVD Cobros

### 6. Verificación de pagos en MVD Cobros

En el momento en que solicita la habilitación de la funcionalidad de pagos en línea de facturas, automáticamente se crea un usuario para MVD Cobros con la misma casilla de correo y clave de administración de MVD Gestiona. Si usted ya contara con un usuario en el Portal de Montevideo COMM con dicha casilla, la contraseña que deberá utilizar es la misma de su usuario del Portal.

Para acceder a MVD Cobros, ingresar https://www.mvdcobros.com, una vez allí hacemos clic en "**Ingresar**".

MV	D <b>COBROS</b>		INGRESAR REGISTRARSE
Cómo funciona	Preguntas frecuentes	Quiénes somos	Contacto
			Cobrá online tue

Imagen 17

Luego, ingresar los datos de acceso y hacer clic en "Iniciar sesión":

Iniciar sesió	n con:	G	
Iniciar sesió	n en Montevideo Po	rtal:	
soprote@m	ontevideo.com.uy		
•••••			
Iniciar s	esión		
Recordar cla	ve   <u>Registrate</u>		



Una vez iniciada la sesión, se visualiza la administración de cobros en la solapa Resumen de transacciones, pudiendo ver el detalle de estos como monto, medio de pago, estado del pago, etc.:

Mi cuenta	Solicitar pagos	Administrar proc	luctos		Preguntas frecuentes	• <u>Contacte</u>	
Resumen de	transacciones Retira	dinero Estado	o de cuenta Mi	perfil			
PAGOS ENVIA Pendientes de	DOS pago	PAGOS RECIB Pendientes de	DOS acreditación	SALDO Ver est	SALDO DISPONIBLE Ver estado de cuenta		
\$ 0.00	U\$S 0.00	\$ 0.00	U\$S 0.00	\$ 0.0	0 U\$S 0.0	0	
PERÍODO	MEDIO PAGO	ESTADO	PRODUCTO ARCH	IVADA E-MAIL			
a	Todos 🗸	Todos 🗸	Todos 🗸 No	~		APLICAR	
Transacciones	Iransacciones desde 23/2/2019 hasta 5/3/2019 / Archivada No Imprimir						
Id Fe	echa Nombre/cliente	Detalle Esta	ido Medio de pago	Fecha de pago	Bruto Comisión	Neto	

Imagen 19

En la sección **"Mi perfil**" es posible indicar una cuenta bancaria a donde se desee acreditar los pagos de sus clientes.

Mi cuenta	Solicitar pagos	Administrar productos	Preguntas frecuentes     Contac
Resumen de	transacciones Re	tirar dinero Estado de cu	enta Mi perfil
Datos persona	les	Editar	tos bancarios
Nombre:		Pa	ra recibir el dinero de los pagos debes ingresar una cuenta
E-Mail:		Da	ingresar cuenta
Teléfono:			
Celular:			
Datos de factu	ración	Im	agen de perfil
Si querés que las de tu empresa	s comisiones te las facturen Igresá tus datos	nos con los datos	Esta imagen la recibirá tu cliente cuando le envies una solicitud de cobro.



No es necesario cargar ninguna información de tus productos desde aquí, ya que esto es administrado desde MVD Gestiona.

Algunas consideraciones:

- Desde la plataforma se te enviará un mail de aviso cada vez que un cliente efectúe un pago a través de MVD Cobros.
- Las formas de pago disponibles serán todas las disponibles en MVD Cobros. Puede obtener más información en <u>http://www.mvdcobros.com/preguntas\_frecuentes.html</u>.
- Como se menciona en la sección "Confirmación de pagos", cada vez que se reciba a través de MVD Cobros la confirmación de un pago realizado a través de Red Pagos, es necesario registrar el pago de la factura de forma manual el MVD Gestiona ya que es el único medio de pago para el cual este proceso no se realiza de forma automática.