

MVD Commerce Simple

Manual de uso MVD Commerce Simple



Contenido

1.	Iniciar sesión en el sitio	3
2.	Productos	4
	2.1 Información General	5
	2.2 Inventario	5
	2.3 Ventas	6
	2.4 Variantes	8
	2.5 Notas	9
	2.6 Cargar imágenes	10
	2.7 Impuestos de los productos	11
3.	Categorías	12
4.	Métodos de envío	13
	4.1 Envíos con precio fijo	14
	4.2 Envíos con precio variable	14
5.	Métodos de pago	15
	5.1 Creación de método de pago	15
	5.2 Trabajar con MVD Cobros	16
6.	Diseño de la tienda	19
	6.1 Menú Personalizar	19
	6.2 Editor de páginas	21
7.	Gestión de ventas	23
	7.1 Presupuestos	23
	7.2 Pedidos de venta	24
	7.3 Entrega	25

1. Iniciar sesión en el sitio

Puedes acceder al panel de administración del servicio a través de la URL brindada por Montevideo Comm, cargando el usuario y contraseña correspondiente:

MVD GESTIONA		Inicio	Tienda	Blog	Contáctenos	Formularios
	Correo electrónico					
	Contraseña					
	Iniciar Sesión					

Al ingresar como Administrador del sitio web, se verá la página principal. Se detallan en la imagen debajo las opciones principales que verá en el menú superior.



2. Productos

Para crear un nuevo producto debes ingresar en **Ventas > Productos** y pulsar sobre **Crear**:



En la nueva pantalla debemos completar por lo menos los datos obligatorios (marcados el violeta) para poder cargar el producto.

	Nombre Bol	Bolso de cuero			- Activo	Ø	No publicado En el sitio web		Trazabilidad 0
	☑ Pueo	le ser vendido le ser comprad	lo					Ŷ	Ventas
Información	General	Inventario	Ventas	Variantes	Facturación N	Notas Ima	agenes		
Tipo de produ	icto	Consumible		~	Precio de venta	150	0		
Referencia int Código de ba	terna rras				Coste	860			
HS Code									
Categoría inte	erna	Todos		- 2					

Por defecto, el formulario de creación de producto tiene cargado un precio genérico de 1 Peso. Tener en cuenta que, si no se ingresa otro precio, éste será el que quede cargado en el producto, aunque también es posible corregirlo como veremos más adelante.

Los productos tienen un estado asociado: "**Publicado**" y "**No Publicado**", que indica si el producto será visible o no en el sitio web. Todo producto tiene pre-cargado el estado "No Publicado", por lo que hay que cambiar este valor cuando se desee ver publicado el mismo en el sitio web.

Presionando el botón "**No publidado**", accederemos a una vista previa del producto, con dicho botón en rojo, el cual deberemos volver a presionar para que quede en "**Publicado**", a la vez que cambiará al color verde.



Dentro de la edición del producto vamos a encontrar varias opciones a completar. Detallaremos a continuación una descripción de cada una.



2.1 Información General

	Información General	Inventario	Ventas	Variantes	Notas	Imagenes		
Ti	po de producto	Consumible		\sim	Precio de ve	nta	646,00	 \$
R	eferencia interna	118432			C t -			
С	ódigo de barras				Coste		519,76	\$
H	S Code							
С	ategoría interna	Todos		- 2				

- Tipo de producto: En este campo podemos seleccionar entre *Consumible, Almacenable* o *Servicio.* La segunda es la única opción que permite el manejo de stock del producto.
- Referencia interna: Permite que el usuario cargue una referencia o código del producto, que será de uso interno, es decir, no será visible para los usuarios de la web.
- Código de barras y HS code: Si los productos manejen alguno de estos códigos, podemos ingresar dicha información allí. Esta información no será visible en la web.
- Categoría interna: En este campo se selecciona la categoría a la cual estará asociada el producto para uso interno.
- Precio de venta: Precio del producto para la venta al público. Será visible en la web.
- Coste: Costo de compra del producto. Este dato es interno.

2.2 Inventario

Información General	Inventario	Ventas	Notas		
Rutas	🗌 Bajo pedido			Peso	0,00
				Volumen	0,00

- Bajo pedido: Si se habilita este campo, el sistema sólo permitirá realizar ventas del producto si se realiza un pedido de venta con anterioridad.
- Peso y volumen: Aquí se puede cargar el peso y volumen del producto. Esta información es para uso interno y no será visible desde la web.



2.3 Ventas

Información General	Inventario Ventas Variantes	Facturación No	tas Imagenes	
Sitio web		Condiciones de	venta	
Categorías del Sitio Web	Celulares / iPhone ×	Plazo de entrega del	5,00	días
Productos alternativos	NOTEBOOK HP 15-CD005LA X	chente		
Productos accesorios	Calendario 🗙 🗸			
Productos opcionales	APPLE iPhone X 256 GB (copia) X			
Disponibilidad	Aviso			
Advertencia de Disponibilidad	Consulte antes de comprar			

- Categoría del sitio Web: Aquí se carga la categoría a la que va a estar asociado el producto, la cual será visible desde el sitio web. Un producto puede pertenecer a varias categorías.
- Productos alternativos: Los productos que indiques aquí se visualizarán en la descripción del producto en la web. Cuando un usuario ingrese al producto, podrá visualizar debajo los productos alternativos que se le hubieran asociado.

Productos / APPLE iPhone X 256 GB	Buscar	Q	Publicado -
			APPLE iPhone X 256 GB Color 16.393,44 \$U - 1 + Comprar
Productos alternativos:			Consulte antes de comprar
			Descripción por defecto Garantía de devolución 30 días
CD005LA			Envío gratuito en Uruguay

• Productos opcionales: Cuando un cliente pulsa Comprar sobre un producto, visualizará una ventana para confirmar la cantidad que desea adquirir y debajo se mostrarán los accesorios opcionales que podrá añadir o no a su compra.

MONTEVIDEOCOMM

Producto a	añadir en su cesta		Х
Producto		Precio	Cantidad
	APPLE iPhone X 256 GB (Rosado) Descripción por defecto	16.393,44 \$U	- 1 +
Seleccione	e sus opciones:		
	Auriculares para iPhone	491,80 \$U	Añadir a la cesta
		Continuar comprando	🚍 Continuar a caja

• Productos accesorios: Una vez el usuario haya confirmado los artículos a comprar y pase a la vista del carrito, podrá visualizar allí los accesorios sugeridos para su compra.

Carri	to de la compra		Revisar el Pe
Producto		Cantidad	Precio
0	APPLE iPhone X 256 GB (Rosado) Descripción por defecto	- 2 +	16.393,45 \$U
Accesorios	sugeridos:		
	Calendario	6,64 \$U A	ñadir al carrito

Disponibilidad: En este campo podremos elegir entre Mostrar nada, En existencias (hay stock) o Aviso (mostrar un aviso en la web). En el caso de elegir la última opción podremos además llenar el campo Advertencia de disponibilidad, donde escribiremos el texto que deseamos mostrar en la web, por ejemplo: "Consulte stock antes de comprar".



2.4 Variantes

Información General	Inventa	ario	Ventas	Variantes	Notas	Imagenes	
Atributo		Valor	es de atribu	ıto			
Color	Rosado, Verde, Gris, Amarillo					ŵ	
Añadir un elemento							

En este sector podremos cargar las variantes que tiene cada producto. Para agregar una variante simplemente pulsamos en **Añadir un elemento**. Se creará una nueva línea y, pulsando sobre la misma desplegará los atributos existentes (que hayas creado previamente) o permitirá crear uno nuevo. Pulsamos **Crear y editar** para crear un nuevo atributo:

Color		Rosado, Verde, Gris, Amarillo
	-	
Color		
Fechas Disponibles		
Memoria interna		
Talle		
Crear y editar		os borrará y recreará las variantes existentes y llevará a la perdida de

A continuación, deberás cargar el nombre del atributo, el tipo (leer *Nota 1* debajo) y los posibles valores. Una vez cargados los datos pulsamos **Guardar**.

Crear: Atributo				
Nombre del Atributo	Memoria interna		Тіро	Radio
Valores de atributo	Valor Añadir un elemento	Índice de color H	ITML	Radio Seleccionar Color Oculto
Guardar Descartar				

Quedará cargada la variante en el producto (así como también disponible para añadirla a otros). Por último, deberás seleccionar cuál de los atributos para la variable cargada está disponible en el producto.





Atributo	Valores de atributo	
Color	Rosado, Verde, Gris, Amarillo	Ŵ
Memoria interna 🛛 👻 📿		 Ŵ
Añadir un elemento	Memoria interna: 48 GB	
	Memoria interna: 32 GB	

Por ejemplo, en el caso del celular (imágenes), tal vez algunos modelos estén disponibles solo con 32 GB y en otros casos estén disponibles con ambos tamaños de memoria interna.

<u>Nota 1</u>: En el caso de que desees elegir el tipo de atributo **Color**, deberás cargar el nombre de los valores de atributo y el valor hexadecimal del color (índice de color HTML). Puedes buscar en internet el valor hexadecimal del color que deseas.

Crear: Atributo					
Nombre del Atributo	Color		Тіро	Color	~
Valores de atributo	·	£		1	
	Valor	Indice de co			
	Rojo	#ee152c			ê
	Turquesa	#30dec6			Ô
_	Añadir un elemento			-	

2.5 Notas

Información General	Inventario	Ventas	Notas			
Descripción par	a las oferta	as				
Esta nota se mostrará e	n los presupues	stos.				
Descrinción par	a notas de	entrea	•			
Descripción para notas	de entrega (esta	antería, fila y	nicho)	 	 	

- Descripción para las ofertas: Este campo permite añadir una descripción para el producto que será visible en la web.
- Descripción para notas de entrega: Esta información aparecerá en el albaran de entrega, que el vendedor podrá imprimir para entregar al cliente junto con el producto.

2.6 Cargar imágenes

También es posible cargar una imagen para el producto, haciendo clic en el ícono con la imagen de cámara fotográfica al momento de crearlo, o bien presionando previamente el botón "**Editar**" en un producto ya creado.

Nombre del producto Nombre del producto	- Activo
✓ Puede ser vendido	

Al cargar la imagen que exceda 128x128px, veremos que aparecerá un letrero informativo avisando que la misma es automáticamente redimensionada para ajustarse a dichas medidas.



Para cargar imágenes adicionales para el producto, pulsamos sobre **Imágenes** y luego en **Crear**:

•	Nombre of	lel producto LE iPho	one X 2	256 GE		
74	✓ Puede	e ser vendido e ser comprado)			
Información	General	Inventario	Ventas	Variantes	Notas	Imagenes
Crear						

En la nueva pantalla cargaremos la imagen haciendo clic en el ícono con la imagen de cámara fotográfica, y debemos asignarle un nombre a la misma (el nombre no será visible en la web).

Crear: Imagen	es			
D 🛈	Nombre de la imagen			
Editar	Foto 2			
		-		
Guardar & Cerra	Guardar v Nuevo	Descartar		

2.7 Impuestos de los productos

Cuando cargamos el producto en MVD Commerce, el precio que le asignamos corresponde al precio IVA incluido por defecto.

En el caso que se necesite modificar el IVA asignado, podemos hacerlo en el Presupuesto que le enviamos al cliente, así como en el pedido de venta, ingresando a la edición del registro.

Presup
2019 17:58:29 -
•
nmediato 🔹 🔽
•
iestos Subtot <mark>a</mark> l
as Exentos IVA 113,00 💼
VA Ventas (22%)
VA Ventas (10%)

Más adelante se explicará en más detalle el funcionamiento de presupuestos y pedidos de venta (ver *7. Gestión de ventas*).



3. Categorías

En **Administración del sitio Web > Configuración > Tienda del sitio web** se encuentra la opción **Categorías**. Allí visualizamos las categorías que fueron creadas en el sitio y podemos editarlas o crear categorías nuevas.

Debates Ve	entas	Inventario	Sitio web	Administración sitio web	Empresas
			Catego	orías de Productos	
			Crear	Importar	
Configuración	biog	^	Nomb	re a mostrar	
Configuración					
 Tienda del sitio 	o web				
Categorías o	de Proc	du			
Métodos de	pago				
Método de e	envío				

Para crear una nueva categoría pulsamos **Crear**. Simplemente debemos cargar el nombre de la categoría a crear e indicar si es subcategoría de otra ya existente:

Guardar Descartar			
6	Nombre	Celulares	
	Categoría padre	Tecnología	•
	Secuencia	0	

Para que las categorías sean visibles para los usuarios de la web, debes habilitar la opción correspondiente en el menú **Personalizar** de la página **Tienda**. Esto se explicará más adelante en el ítem *Personalización de la tienda*.

4. Métodos de envío

El sistema permite gestionar métodos de envío para nuestros productos. Para crear un nuevo método de envío ingresamos en **Administración del sitio web > Configuración > Tienda del sitio web > Método de envío** y pulsamos **Crear**.

Debates Ventas Inventario	Sitio web	Administración sitio web				
Eliquetas del blog	^ Métod	lo de envío		Buscar		
Configuración Configuración	Crear	Importar		▼ Filtros ▼	Agrupar por	★ F
 Tienda del sitio web 		ombre	Proveedor		Visible i	n Webs
Categorías de Product	🗆 🕂 E	ntrega gratuita	Precio fijo			
Métodos de pago Método de envío	I					

En la pantalla de creación de Métodos de envío debemos ingresar el nombre que queramos asignarle, elegir si tiene un precio fijo o si el precio está definido por determinadas condiciones, y asignar un margen que se le cobrará al cliente sobre el costo del envío.

Es importante tener en cuenta que el precio ingresado, el sistema lo tomará como el costo del envío para la empresa que está vendiendo el producto. El margen, es un porcentaje del precio, y será un cargo extra que se le cobrará al comprador por encima del costo de envío. El costo total del envío para el comprador será el **precio del envío + margen asignado**.

Nombre	Activo Publicado
Envío por	JES
Proveedor	 Precio fijo En base a reglas
Margen	0
	%
Instalar más proveedore	
Descripción	Descripción mostrada en el eCommerce y en los presupuestos online.
Precio Destino	

Pulsando sobre activo podemos habilitar/deshabilitar el método de envío y al igual que los productos, podemos publicar o no este método en el sitio web (ver *Nota 1* debajo). En el campo descripción podemos ingresar información acerca del envío que serpa visible por los usuarios web.

<u>Nota 1</u>: Si la opción **Pulbicado/No publicado** no figura en la pantalla, se debe a que el sistema está configurado para el uso de los métodos de envío de forma interna, por lo que el comprador no podrá seleccionar el método que desea en el momento de realizar su compra, sino que el vendedor le asignará el método de envío de forma manual. Para cambiar esta modificación póngase en contacto con <u>soporte@montevideo.com.uy</u>.



4.1 Envíos con precio fijo

En este caso completamos en la solapa **Precio** el costo del envío y podemos indicar si el envío es gratis para pedidos mayores a determinado monto.

Precio	Destino	
Precio fijo	0,00	Gratis si el total del pedido es mayor que 💟 0,00

En Destino indicamos para qué países, estados y códigos postales es válido el envío.

Precio	Destino	
Este formula	rio le permite	e filtrar los transportistas según la dirección de entrega de su cliente.
Países		Uruguay 🗙 🗸
Estados		Montevideo 🗙 🗸
C.P. desde		C.P. hasta

4.2 Envíos con precio variable

En este caso, en la solapa Precio cargaremos las diferentes condicionantes para las cuales variará el precio. Para agregar una condición pulsamos **Añadir un elemento**.

Precio	Destino	
Nomb	ге	Precio de venta
Añadir un e	elemento	

En la nueva ventana elegimos entre las condiciones disponibles. Cuando finalizamos pulsamos **Guardar y Cerrar** o **Guardar y Nuevo** para seguir creando condiciones.

Crear: Normas para poner precios.

Condición	Cantidad	✓ >=		✓ 20
Precio de venta	0,00	+ 0,00	*	~
Guardar & Cerrar	Guardar y Nuevo	Descartar		

La solapa **Destino** debe ser completada de la misma forma que en los casos de precio fijo.

5. Métodos de pago

La herramienta de MVD Commerce nos permite gestionar el pago de las ventas a través de la plataforma de MVD Cobros, o bien seleccionar un método de pago manual.

Si accedemos en **Administración del sitio web > Configuración > Tienda del sitio web > Métodos de pago** podemos visualizar los métodos de pago que creamos.

Mientras el método de pago se encuentre en modo test, podremos realizar pruebas desde el sitio web con el mismo sin generar transacciones reales. Para que un método de pago quede habilitado debemos pasar el mismo a producción (se detallará a continuación).

Debates Ventas Inventario	o S	Sitio web	Administración sitio web	Empresas							@ 🗖	2
		Méto	dos de pago			Buscar						¢
⊏uquetas del blog	^	Crea				▼ Filtros ▼	≡ Agrupar por →	★ Favoritos -	1-11 / 11	< >	==	:=
Configuración					Instalar					In	nstalar	Л
Tienda del sitio web		Tran	elerencia bancaria								MVD	۲
Categorias de Product Métodos de pago		IIai				WIVD COL	105			cc	DBROS	
Método de envío		🗸 eC	Commerce			V	_				<u>u</u> 11	
		Test			Configurar	Producción				Cont	figurar	

5.1 Creación de método de pago

Para crear un nuevo método de pago ingresamos a **Administración del sitio web > Configuración > Tienda del sitio web > Métodos de pago** y pulsamos **Crear**.



En la nueva ventana debemos indicar un nombre para el método de pago.

	Pago en la entrega	No publicado En el sitio web Prueba Entorno Pagos
Credenciales	Mensajes Configuración	
Mensaje de ayuda		
	El pago se realizará en el momento de la er	trega del producto.
Mensaje de agradecimiento	I I	

Al igual que en los productos, pulsando sobre **No publicado** podremos permitir o no que el método de pago sea visible desde el sitio web. También es importante pasar el método de pago a modo **Producción** cuando queramos dejarlo activo, pulsando sobre el cartel **Prueba** en el margen superior derecho.

En la solapa **Mensajes** podemos cargar la información adicional para este método de pago. En el **Mensaje de ayuda**, podemos indicar la forma de funcionamiento del método de pago o información a tener en cuenta por el usuario. Por ejemplo, si el método de pago que estamos configurando fue "transferencia bancaria", podríamos poner los datos de la cuenta a la cual realizar la transferencia en dicho campo.

5.2 Trabajar con MVD Cobros

La gestión de pagos a través de MVD Cobros viene ya definida en el sistema, aunque el usuario puede mantener la misma deshabilitada si así lo desea.

Si ingresamos al listado de los métodos de pago, como se mostró anteriormente, haciendo clic en la opción de MVD Cobros visualizaremos lo siguiente:

MVD COBROS	MVD Cobros	۲	Publicado En el sitio web	Prueba Entorno	Pagos
<u>í</u> ti					
Credenciales	Mensajes Configuración				

Podemos seleciconar sobre **Publicado/No publicado** a modo de permitir o no que el método de pago sea visible en el sitio web. También podemos mantenerlo en entorno de **Prueba** para poder testear el funcionamiento de la tienda antes de pasarlo a **Producción** (para cambiar de modo **Prueba/Producción** solo seleccionamos el botón de **Entorno** en el borde superior derecho).

Una vez tengamos la tienda en funcionamiento, podremos visualizar los pagos que nos hayan realizado través de MVD Cobros pulsando sobre el botón **Pagos**.

(Q									
	Crear	tar			1-3 de 3	≣ Ø				
	Referencia	Fecha De Creación	Adquiridor	Asociado	Nombre del Asociado	Estado				
	SO003	26/04/2017 16:23:32	MVD Cobros	Desarrollo	Desarrollo	Terminado				
	SO002	19/04/2017 12:46:20	MVD Cobros	Gaston	Gaston	Borrador				
	SO001	19/04/2017 12:37:47	MVD Cobros	Gaston	Gaston	Pendiente				

Métodos de Pago / MVD Cobros / Transacciones de Pago

En la lista de pagos realizados, podremos visualizar el estado en el cual se encuentran los mismos. El estado **Terminado**, indica que se completó correctamente la transacción, y el pago fue depositado. En el caso de que no se hubiera podido completar la transacción, por ejemplo, que alguien intentara realizar un pago con una tarjeta sin saldo disponible, el pago figurará **Rechazado**. Si el pago hubiera sido realizado por medio de alguna red de cobranza, el mismo aparecerá en estado **Pendiente** hasta que el cliente abone el mismo en alguna sucursal de ese pagador. Los pagos en estado **Borrador** corresponden a clientes que abandonaron el proceso de pago luego de haber confirmado la compra.

Sólo tomaremos en cuenta las transacciones en estado **Terminado** para saber cuántos pagos efectivamente nos han realizado.

• ¿Cómo funciona el sistema de MVD Cobros?

En el momento en que se contrata el servicio de commerce, automáticamente se crea un usuario para **MVD Cobros** con la misma casilla de correo y clave de administración de la web. Si el usuario ya tuviera registrada su casilla de correo en el Portal de Montevideo Comm, la contraseña que deberá utilizar es la misma de su usuario del Portal.

La URL de es http://www.mvdcobros.com, una vez allí pulsamos Ingresar.

MVDCOBROS			INGRESAR	REGISTRARSE
Cómo funciona Preguntas frecuentes	Quiénes somos	Contacto		
		Cobrá o	nline tu	•

A continuación, proporcionamos los datos de acceso y pulsamos **Iniciar Sesión**:

Iniciar sesiór	i con:	G	
Iniciar sesiór) en Montevideo Pol	rtal:	
soprote@mo	ontevideo.com.uy		
•••••			
Iniciar se	sión		
Recordar clav	<u>e Registrate</u>		

MONTEVIDEOCOMM

Accederemos a la administración de nuestros cobros en la solapa **Resumen de transacciones**, pudiendo ver el detalle de estos como monto, medio de pago, estado del pago, etc.:



En **Mi perfil**, podrás indicar una cuenta bancaria a donde desees acreditar los pagos de tus clientes.

Mi cuenta	Solicitar pagos	Administrar producto	5		 Preguntas frecuentes 	• <u>Contac</u>
Resumen de	transacciones Ref	irar dinero Estado de	cuenta	Mi perfil		
Datos persona	ales	Editar	Datos ba	ancarios		
Nombre: E-Mail: Teléfono:	Nombre: Para recibir el dinero de los pagos debes ingresar una cuenta E-Mail: bancaria. Ingresar cuenta					
Celular:						
Datos de factu	uración		magen (de perfil		
Si querés que las comisiones te las facturemos con los datos de tu empresa <mark>l ingresá tus datos</mark>				Esta ima le envies	agen la recibirá tu cliente cuando s una solicitud de cobro.	

No es necesario que cargues ninguna información de tus productos desde aquí, ya que esto es administrado desde el panel de la web.

• ¿Cómo me entero cuando un cliente realice un pago?

Desde la plataforma se te enviará un mail de aviso cada vez que un cliente efectúe un pago a través de **MVD Cobros**.

• ¿Qué métodos de pago puedo utilizar con MVD Cobros?

Las formas de pago disponibles serán todas las disponibles en MVD Cobros. Puede obtener más información en <u>http://www.mvdcobros.com/preguntas_frecuentes.html</u>.

6. Diseño de la tienda

6.1 Menú Personalizar

Accediendo a la página **Tienda**, podemos utilizar las opciones del menú Personalizar para habilitar o no algunas opciones de diseño que se detallan a continuación:

👪 WEBSITE 👻	Contenido	Personalizar Pr	romover					
	Montevide	Tema personaliz	zado	^		Inicio	Tienda	Blog
	Main layout Show Logo Show Sign In		go 🖣		Opción desactivada Opción activa			

Nota: **Show logo**, **Show Sign In** y **Automatic Footer** son generales a todo el sitio web y se explican en el manual de MVD Simple, por lo que las omitiremos aquí.

- Payment Methods: Esta opción permite que se visualicen los métodos de pago aceptados por la empresa en el pie de página.
- Show # found: Cuando está habilitada, esta opción permite que al realizar búsquedas de productos en la tienda, se le indique al usuario la cantidad de productos encontrados con las características que ingresó.



 Product Description: Permite que se visualice la descripción del producto en el mismo listado (*la descripción corresponde a la información ingresada como Descripción para las* ofertas. Ver Productos > Notas).

Todos los productos		
> Celulares		
> Notebooks		
Prueba	APPLE iPhone X 512 GB	
Tecnología	(copia)	APP
	Variedad de colores	Descr
	24.590,16 \$U	17.6

MVD Commerce Simple

- MONTEVIDEOCOMM
- Add to cart: Permite visualizar la opción Añadir al carrito en el listado de productos.



• Show Sort by: Permite visualizar la función **Ordenar por** en el listado de artículos.

	Buscar	Q Anterior 1 2 Sig	ordenar por -	
Color Fechas Disponibles Sabado 24/11 23:30hs. Sábado 1/12 23:30hs.	Calendario	APPLE iPhone X 512 GB (copia)	APPLE iPhone X 256 GB	NOTEBOOK HP 15- CD005LA
Todos los productos	7,38 \$U 🏋	24.590,16 \$U 🐂	17.622,95 \$U 🖷	26.106,56 \$U 🖷
Celulares				
iPhone				
Notebooks				

• Product Categories: Permite visualizar las categorías de productos en la tienda.



- Collapsible Category List: Permite colapsar o no la lista de categorías:
- Product Attribute's Filters: Permite que el usuario tenga la posibilidad de filtrar los artículos por atributos cargados, ej. color, talle, etc.

	Buscar	Q Anterior 1 2 Sig	guiente Ordenar por -
Color Fechas Disponibles Sábado 24/11 23:30hs. Sábado 1/12 23:30hs.	Calendario	APPLE iPhone X 512 GB (copia)	APPLE iPhone X 256 GB
Todos los productos	7,38 \$U 🐂	24.590,16 \$U 🐂	17.622,95 \$U 📻
Celulares iPhone			

• List View: Muestra los productos en forma de lista.

6.2 Editor de páginas

Ubicados en la página Tienda, podemos pulsar sobre el botón Editar para realizar modificaciones en el diseño de la misma.

	Contenido	Personalizar	Promover			۵	+ Nuevo	🖋 Editar
6.0			Inicio	Tienda	Cont ásterios 🛛 😭 N	Vii carrito 互		
	Buscar		Q An	iterior 1	2 3 4 5	6 7 S	iguiente	

Si seleccionamos cualquiera de los cuadros referentes a los productos se habilitará la opción Personalizar donde podremos cambiar el tamaño, estilo y cambiar la ubicación del mismo en la lista.

Añadi	r bloqueos					X Descar
Es	tructura					
Abcd	Ď≣	a and a state of the		4 S.A.		
Title	Cover	Buscar	Q Ante	erior 1 2	Siguiente	Ordena
			PERSONALIZAR ×			
			Bloquear			
		Todos los productos	Tamaño	•		12 i
Text-Image	Image-Text	Celulares	Estilos	•		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Abcd	IPhone	Promover	÷		1
		Notebooks	0.82\$U	7 38 SU 👅		
		HP		1,00 00 1		1
Big message	Text Block	Prueba				
		Tecnología		(A.)		

Podemos aumentar el tamaño de un producto para destacarlo de los demás, añadirle una etiqueta promocional o aumentar el tamaño de la imagen.

En el caso de la etiqueta promocional, podemos cargarla en **Estilos > Sale Ribbon** y luego pulsando sobre la misma cambiar el texto:



También podemos añadir bloques del panel de edición arriba o debajo de la lista de productos:





Al finalizar la edición debemos presionar **Guardar** si deseamos que los cambios queden visibles en la web, o **Descartar** para cancelar los cambios realizados.

7. Gestión de ventas

Desde el panel de administración de la web podremos gestionar las ventas que realicemos desde el sitio.

Cuando un cliente realice una compra, la misma generará automáticamente el **Presupuesto** correspondiente que le llegará al usuario por mail. Si el pago de la venta fuera efectuado en el momento, también se generará un **Pedido de venta**. El administrador de la web recibirá un correo cada vez que se complete una compra, a modo de que pueda procesar la misma.

7.1 Presupuestos

Accediendo en **Ventas > Presupuestos** podremos visualizar los presupuestos que tenemos pendientes de procesamiento, que se encontrarán en estado **Presupuesto enviado** (únicamente si no se efectuó el pago).

Debates	Ventas	Inventario	Sitio	o web Administración sitio web I	Empresas								
Presupuestos							Buscar						
Tablero			^	Crear Importar			T Filtros	s → E Agrupar por →		1-6 / 6	:=		
Ventas Clientes							🖈 Favori	itos 🗸		< >	<u>lılı</u>		
Presupues	tos] Número de presupuesto	Fecha de pedido	Client	e	Comercial	Total	Estado			
Pedidos de	e ventas] SO100	05/03/2019 11:52:45	Soporte	e MVD Co	omm2	30.000,00 \$U	Presupuest	to enviad	lo	
Productos												-	

Pulsando sobre la línea del presupuesto ingresamos a la edición del mismo.

Confirmar venta	Imprimir Enviar por c	orreo electr	ónico Cancelar				Presup	puesto Pres	supuesto enviado	Pedido de ven
	SO100									
	Cliente	Sopo Bvr ar Monte Urugu	Soporte MVD Comm2 Bvr artigas Montevideo 10000 Uruguay		Fecha de Tarifa Plazos de Método er	pedido pago ntrega	05/03/2019 1 Descuento E Pago inmedia Entrega gratu	1:52:45 special (UYU) ato iita		
	Líneas del pedido	Otra in	Otra información							
	Producto	Sección	Descripción	Ctdad pedida	Etiquetas Analíticas	Precio unitario	Impuestos	Descuento (%)	Subtotal	
	APPLE iPhone X 512 GB (copia)		APPLE iPhone X 512 GB (copia)	1,000		30.000,00	IVA Ventas (22%)	0,00	24.590,16 \$U	
	Entrega gratuita		Entrega gratuita	1,000		0,00		0,00	0,00 \$U	
	A Entregar XXXXX						Base in In	nponible : npuestos :	24.590,16\$U 5.409,84\$U	
								Total : 3	0.000,00\$U	
							Método	de pago :	A convenir	

Con las opciones del menú superior podremos editar, imprimir o enviar el presupuesto por mail. También podremos cancelarlo o confirmar la venta para generar el pedido de venta. Si es necesario, se podrá modificar el tipo de impuesto que se muestra en el documento. Recordar que, por defecto, el costo de los productos es IVA incluido (Ver *2. Productos*).



7.2 Pedidos de venta

Cuando un cliente realice una compra, completando el proceso de pago, o bien cuando el administrador del sitio confirme un presupuesto, se genera un **Pedido de venta**. Podemos visualizar los mismos en **Ventas > Pedidos de venta**.

Debates	Ventas	Inventario	Sitio w	eb Administración sitio w	eb Empresas				
			Pe	edidos de ventas			Buscar		
Tablero Ventas			C	trear Importar			▼ Filtros - ■ A	grupar por 🗸	< > 1-1 / 1
Clientes				lúmero de pedido	Fecha de pedido	Cliente	Comercial	Total	Estado factura
Presupues	tos			SO100	05/03/2019 11:52:45	Soporte MVD Comm2		30.000,00 \$U	A facturar
Pedidos de	e ventas								
Productos									

Pulsando sobre la línea del pedido nos mostrará la siguiente pantalla.

dos de ven	tas / SO10	0										
Crear				1 Adju	nto(s) - Ac							1/6
actura		r por correo	electronico	Cancelar	Bloquear				Presupue	esto Pre:	supuesto enviado	Pedid
	SO100										1 Entrega	
	Cliente		Soporte MVE Bvr artigas Montevideo 1 Uruguay) Comm2 0000		Fech Tarif Plaz Méto	na confirma a os de pago odo entrega	ción	06/03/2019 10:: Descuento Esp Pago inmediato Entrega gratuita	51:54 becial (UYU) a	<u> </u>	
	Líneas del p	pedido	Otra informaci	ón								
	Producto	Sección	Descripción	Ctdad pedida	Entregado	Facturado	Etiquetas Analíticas	Precio unitario	Impuestos	Descuento (%)	Subtotal	
	APPLE iPhone X 512 GB		APPLE iPhone X 512 GB (copia)	1,000	0,000	0,000		30.000,	00 IVA Ventas (22%)	0,00	24.590,16 \$U	
	Entrega gratuita		Entrega gratuita	1,000	0,000	0,000		0,	00	0,00	0,00 \$U	
	A Entregar XX	XXX							Base imp	oonible :	24.590,16\$U	
									Imp	ouestos :	5.409,84\$U	
										Total : 3	80.000,00\$U	
									Método de	e pago :	A convenir	
									Trans	acción :	SO100	

Aquí podremos editar, imprimir, enviar por correo o cancelar el pedido de venta. También tenemos la opción de crear una factura a partir del pedido que podremos darle a nuestro cliente como comprobante de la venta. Tener en cuenta que la factura generada desde aquí no tendrá validez para el sistema de facturación electrónica, excepto en el caso de que el cliente hubiera adquirido el servicio de **MVD Gestiona**, asociado a su web.

Pulsando sobre el botón **Entrega** ubicado en la esquina superior derecha del pedido podremos confirmar la entrega del producto.

MVD Commerce Simple

7.3 Entrega

Luego de generar el pedido de venta es necesario confirmar la entrega del producto al cliente. En esta pantalla (en el punto anterior se explica cómo acceder a la misma) podremos editar, imprimir, cancelar o validar la entrega.

Pedidos de ventas / SO100 /	NH/OUT/00066						
Editar Crear	Imprimir - Adjunto(s	s) - Acción -			_	1/1 < >	,
Validar Imprimir Cancelar Anul	operaciones de alb Vale de entrega	arán Borra	dor Esperando	disponibilidad Parcial	mente disponible	Reservado Hecho	
WH/OUT/	00066						
Empresa	Soporte MVD Comm2	Fee	cha prevista	10/03/2019 11:52:45			
Ubicación destino	Ubicaciones de empresas/0	Clientes Do	cumento origen	SO100			
0	Descende initial defense ife				\searrow		
Operaciones	Demanda Inicial Información	adicional	_	-			
Producto		De	Para	Para ejecutar	Hecho		
APPLE iPhone X 5	12 GB (copia)	Existencias	Clientes	1,00	0 0,000		

En la opción **Imprimir > Opciones de albarán** podemos obtener un comprobante de entrega que podemos enviar al cliente junto con el producto. En dicho documento se mostrará la información que ingresamos en la *descripción para notas de entrega* en las notas del producto (Ver *2. Productos / 2.5 Notas*).

Para confirmar que un producto fue entregado al cliente, debemos editar el campo **Hecho** en el documento de entrega, pulsando sobre el lápiz que se encuentra a la derecha (como muestra la imagen). Allí indicaremos la cantidad de productos entregados y pulsamos **Guardar**.

Detalles de la operación										
Productos Producto Hecho	APPLE iPhone X 512 GB (copia) 0,000 / 1,000	Ubicación origen Ubicación destino	WH/Existencias Ubicaciones de empresas/Clientes	• 3						
Guardar Descartar										

La línea del producto quedará en verde, confirmando que se han entregado todos los productos solicitados y podremos **Validar** la entrega:

Operaciones	Demanda inicial	Información a	adicional					
Producto			De	Para	Para ejecutar		Hecho	
APPLE iPhone X	512 GB (copia)		Existencias	Clientes	1	,000,	1,000	ø