

Cómo vender desde el Punto de Venta Restaurante:

Iniciar una nueva sesión desde el módulo Punto de Venta:

Punto de Venta



Imagen 1 – Iniciar sesión en la caja del Punto de venta Restaurante

En la nueva pantalla se muestra el saldo de apertura de la caja, con el cuál fue cerrada la sesión del día anterior y se habilita la opción **Abrir sesión** para comenzar a trabajar sobre la misma.

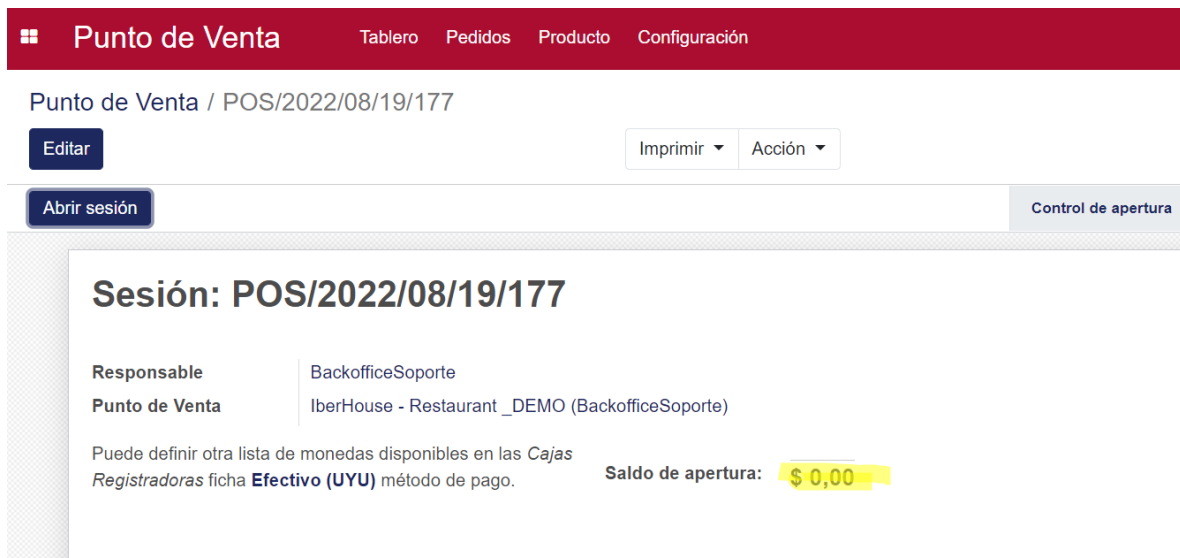


Imagen 2 – Apertura de caja del punto de venta restaurante

Si el saldo de apertura indicado en la caja no coincide con el real se debe avisar a un usuario con permisos para manejar las opciones de poner o sacar dinero por faltante o sobrante de caja, en caso de que corresponda.

NOTA: En el documento [Manejo de los movimientos de entrada y salida de efectivo](#) se detallan los pasos a seguir para poner o sacar dinero de caja por motivos de sobrante o faltante de efectivo.

Luego de abrir la sesión se accede a la pantalla principal del manejo de caja.

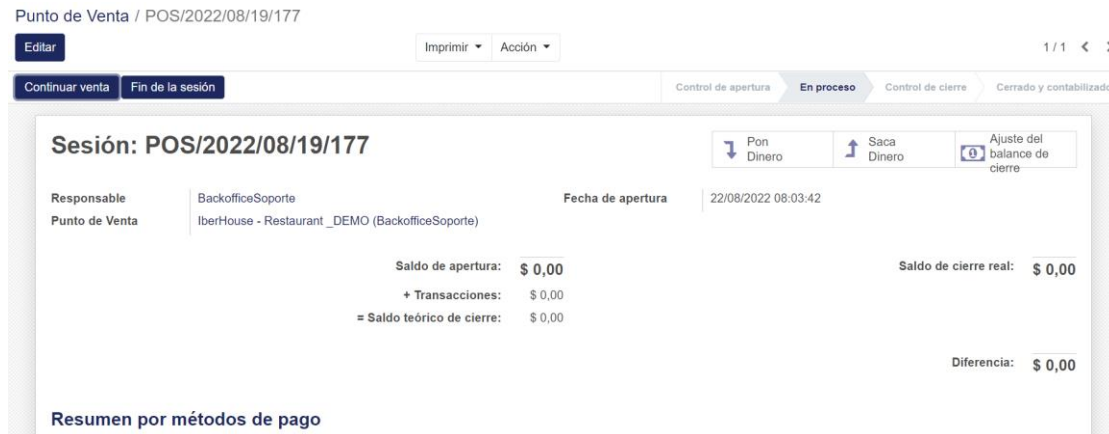


Imagen 3 – Pantalla principal del manejo de la caja

Desde esta pantalla se visualizan las opciones:

- **Continuar venta:** Ingresar o seguir vendiendo en la sesión del punto de venta restaurante.
- **Fin de la sesión:** Cerrar la caja, esta tarea debe realizarse al finalizar cada día.
- **Pon dinero y Saca dinero:** Estas opciones permiten ingresar o quitar dinero de la caja. En el documento [Manejo de los movimientos de entrada y salida de efectivo](#) se muestran las opciones habilitadas.
- **Ajuste del balance de cierre:** Aquí se debe establecer el monto de efectivo con el que se cuenta en la caja diariamente antes de cerrar la sesión.
- **Saldo de apertura / Transacciones / Saldo teórico cierre:** Estos saldos son calculados por el sistema de forma automática en base al efectivo con el que se abrió la sesión y las transacciones realizadas en efectivo.
- **Saldo de cierre real:** Es el saldo que se carga manualmente al ajustar el balance de cierre
- **Diferencia:** Corresponde al *Saldo real de cierre* menos el *Saldo teórico de cierre*. Para poder cerrar la caja la diferencia debe ser cero.
- **Resumen por métodos de pago:** Desde aquí se visualiza el listado de todos los métodos de pago habilitados en la caja y los saldos correspondientes a cada uno.

Durante la jornada de venta se podrá acceder esta pantalla desde el menú **Punto de venta > Pedidos > Sesiones** ingresando a la sesión en proceso.

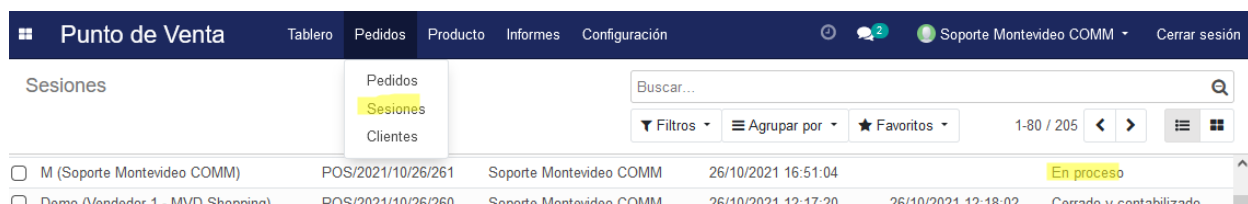


Imagen 4 – Acceder a las sesiones desde el menú de Punto de venta

NOTA: Se recomienda mantener una pestaña adicional del exportador abierta para manejar este tipo de movimientos y evitar entrar/salir constantemente de la pantalla de venta.

Para comenzar con la venta, hacer clic en “Continuar venta”

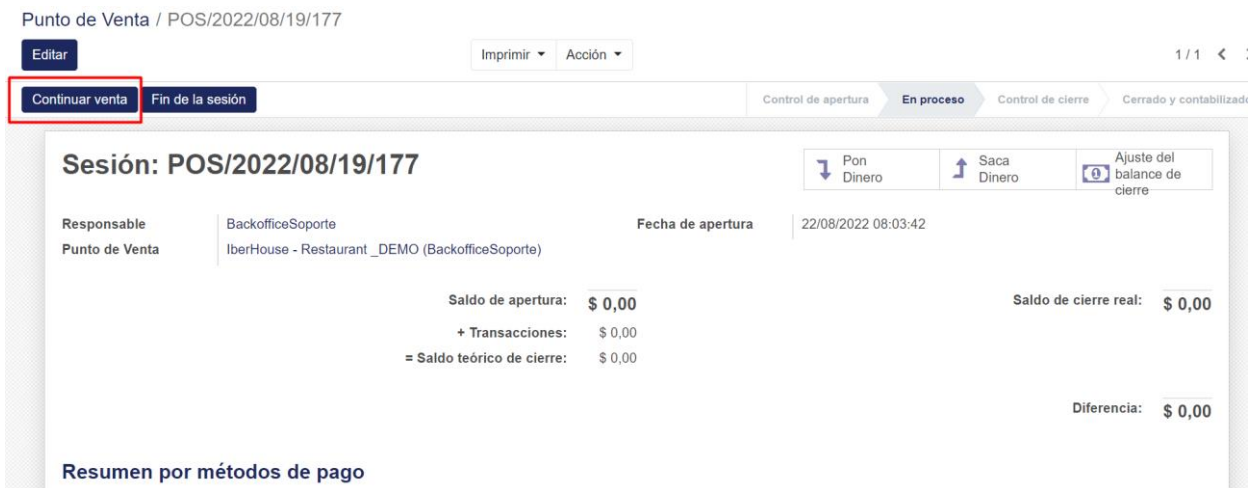


Imagen 5 – Abrir la pantalla con diseño del piso.

Luego de seleccionar la opción, se muestran el piso con sus mesas, previamente diseñado.

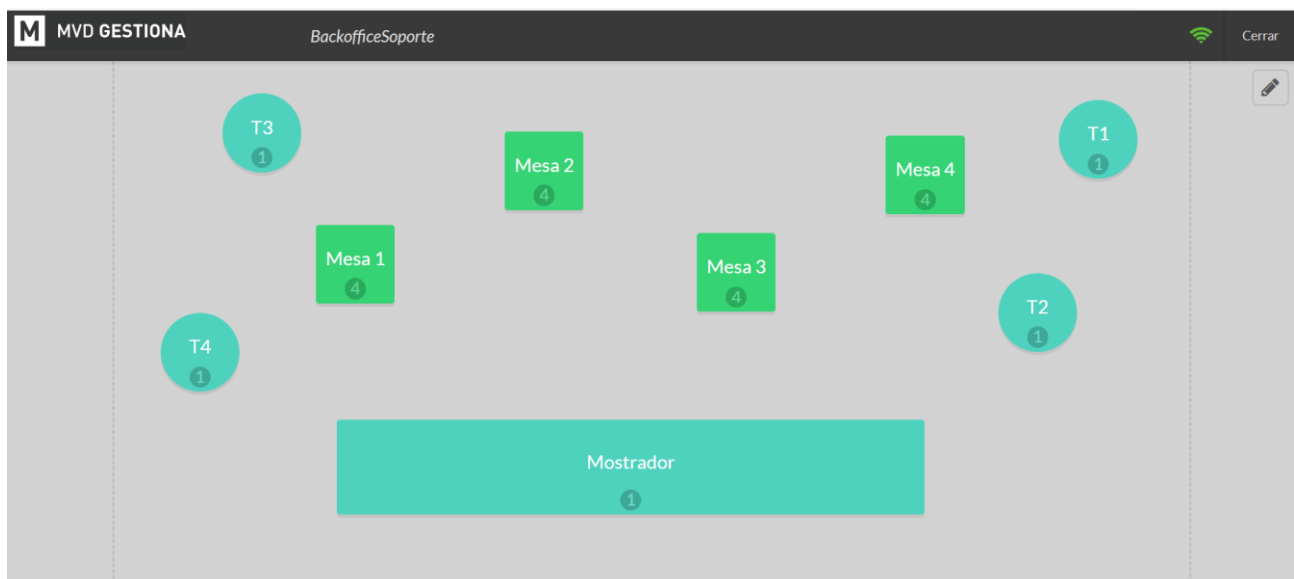


Imagen 6 – Diseño de mesas.

NOTA: Si el usuario cuenta con los permisos, es posible editar el piso (Cambiar de lugar las mesas, editar su tamaño, nombre, forma, color, cantidad de lugares, agregar o quietar mesas).

Al hacer clic en una mesa, es posible seleccionar el cliente si corresponde, elegir la lista de precios y cargar los productos que el cliente solicita. También es posible utilizar las siguientes funciones:

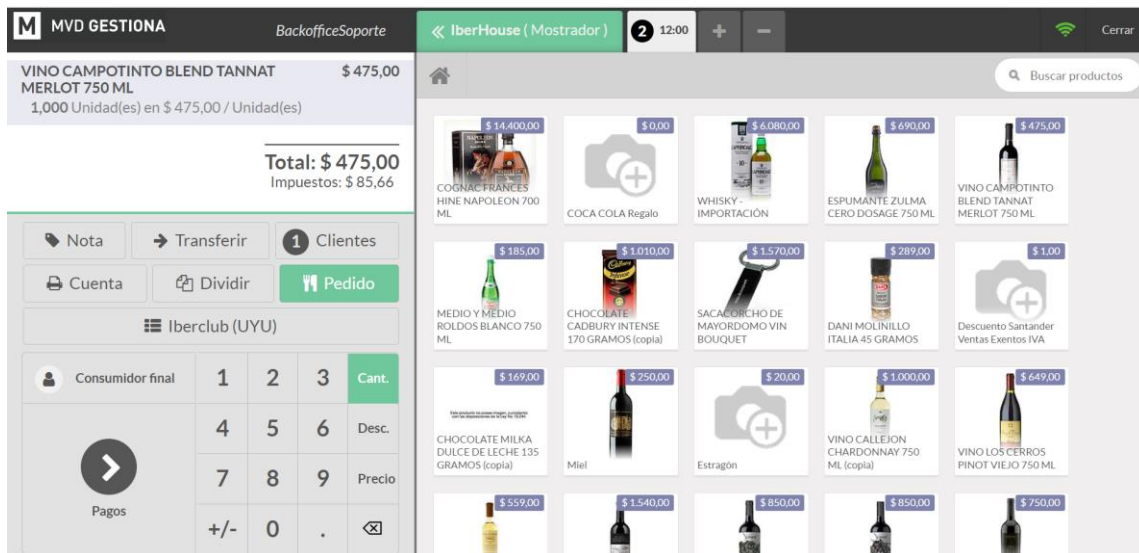


Imagen 7 – Pantalla para cargar productos.

Notas: Agregar notas para enviar a comanda.

Trasferir: Transferir pedido de una mesa a otra (Cuando el cliente se cambia de lugar).

Cientes: Indicar la cantidad de clientes en la mesa (De forma informativa).

Cuenta: Imprimir la cuenta.

Dividir: Dividir la cuenta por los productos.

Pedido: Imprimir productos para la comanda.

Tarifas: Indicar la lista de precios a usar.

Haciendo clic sobre el botón superior verde (IberHouse (Mostrador)), se vuelve al piso con mesas para cargar un pedido diferente o retomar el pedido anterior en cualquier momento (Volviendo a ingresar en la mesa).

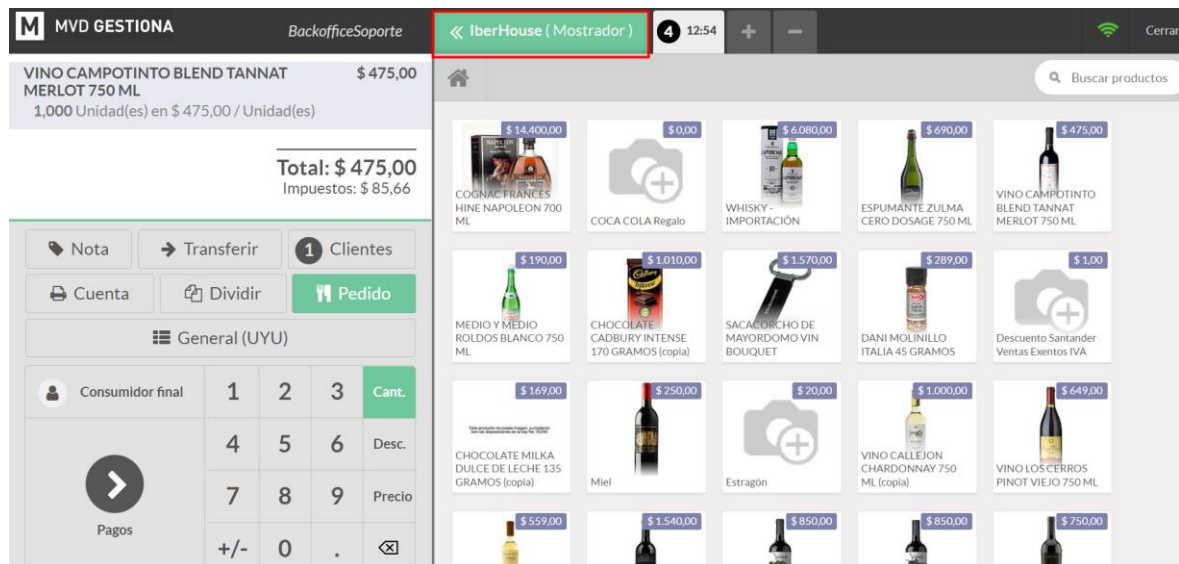


Imagen 8 – Volver al plano de mesas.

Al momento de cerrar la mesa, seleccionar el botón “Pagos” e indicar la forma de pago y validar el pedido.

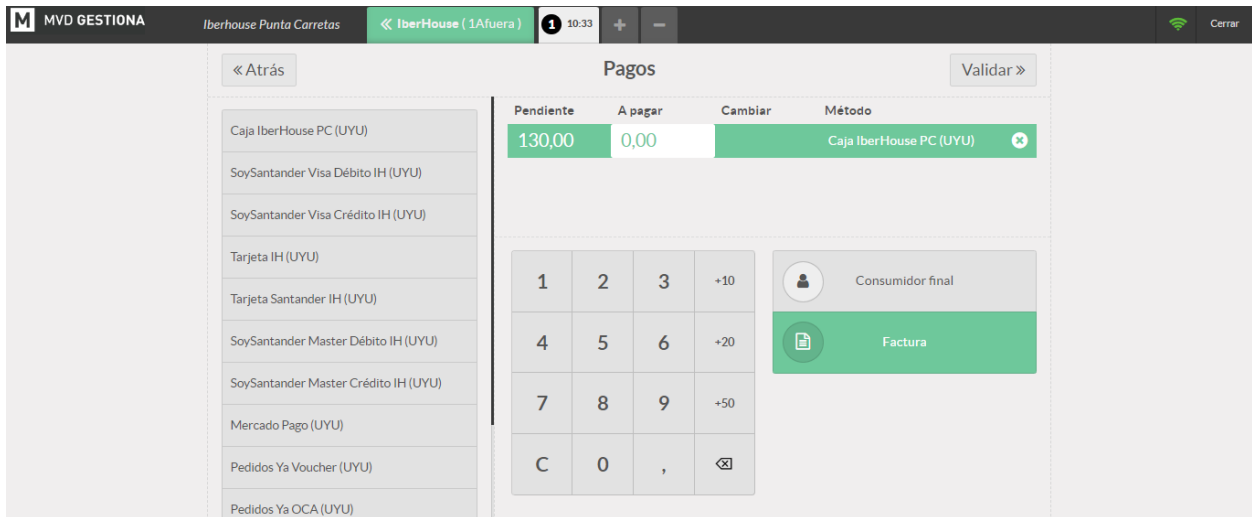


Imagen 9 – Pantalla para validar pedido.

NOTA: A partir del 9/11/2022 la caja del restaurant factura pedidos, por lo que al seleccionar la opción validar se emitirá el CFE correspondiente.

Al validar el pedido, el sistema muestra nuevamente a la pantalla inicial del piso con las mesas (Imagen 6 – Diseño de mesas.)

Al finalizar el día se debe cerrar la sesión, dejándola disponible para la apertura siguiente. Para cerrar la caja pulsar sobre Fin de la sesión:

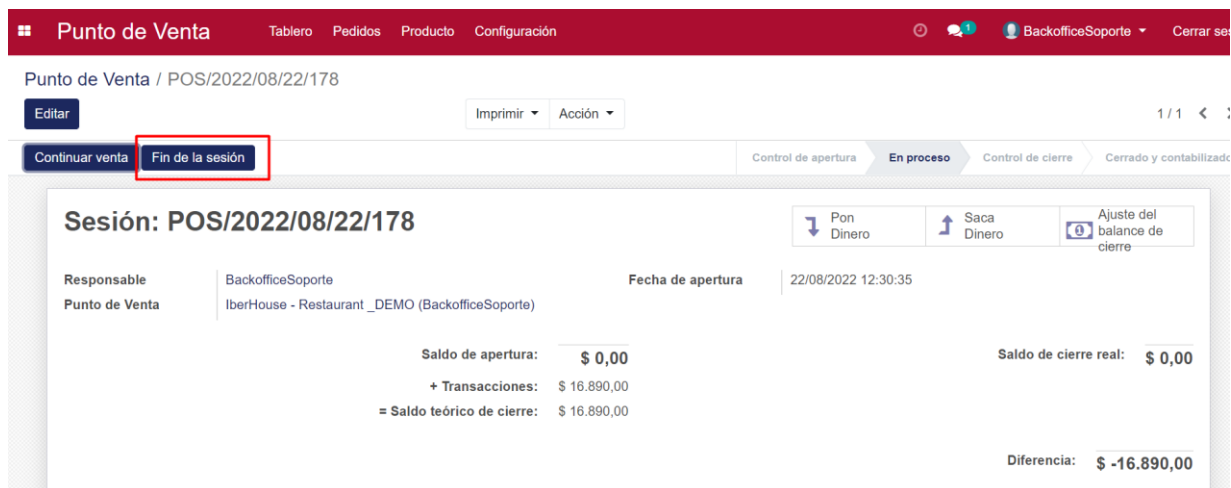


Imagen 10 – Cerrar la caja del Punto de venta.

A continuación, establecer el monto de efectivo real pulsando sobre **Ajuste del balance de cierre**, donde se muestra la siguiente pantalla a completar el monto total en el primer casillero y 1 en el segundo como se muestra en la imagen:

Control de efectivo

Valor moneda/factura	Número de monedas/facturas	Subtotal
16.890,00	1	16.890,00
Agregar línea		
		16.890,00

Imagen 11 – Establecer balance de cierre de caja.

Si al confirmar la diferencia es cero se procede a **Validar y contabilizar asientos de cierre**, dando por cerrada la caja:

Punto de Venta / POS/2022/08/22/178

Imprimir
Acción
1 / 1 < >

Control de apertura
En proceso
Control de cierre
Cerrado y contabilizado

Sesión: POS/2022/08/22/178

Responsable: BackofficeSoporte Fecha de apertura: 22/08/2022 12:30:35
 Punto de Venta: IberHouse - Restaurant _DEMO (BackofficeSoporte)

Saldo de apertura:	\$ 0,00	Saldo de cierre real:	\$ 16.890,00
+ Transacciones:	\$ 16.890,00		
= Saldo teórico de cierre:	\$ 16.890,00		

Diferencia: \$ 0,00

Imagen 12 – Cerrar la sesión del PDV

En caso de existir diferencias debe avisar a un usuario con permisos para manejar las opciones de poner o sacar dinero por faltante o sobrante de caja. Una vez ajustado el saldo se podrá **Validar y contabilizar los asientos de cierre** para cerrar la caja.

NOTA: En el documento [Manejo de los movimientos de entrada y salida de efectivo](#) se detallan los pasos a seguir para poner o sacar dinero de caja por motivos de sobrante o faltante de efectivo.

En el PDV Restaurant el POS no se encuentra integrado.
Si es posible cobrar de forma integrada mediante QR o Voucher de Santander