

¿Cómo operar en contingencia?

Si se pierde la conexión, es posible continuar registrando pedidos desde el punto de venta y cobrando con el POS de forma manual.

IMPORTANTE: Si se realiza F5 o actualiza la pestaña del navegador en la que esta ejecutando el programa, se vuelve a cargar y al no haber conexión no va a ser posible cargarlo nuevamente y operar en contingencia.

Con el botón + se pueden registrar los pedidos, pudiendo dejar registro de los ítems y obtener el total para cobrar manual en el POS.



Una vez se reanude la conexión, es necesario definir con qué forma de pago se van a registrar (manual, que no envíe la transacción al POS porque ya se cobró manual) para luego poder conciliar los pedidos cargados manualmente.

Por ejemplo, una forma de pago manual “Banco” y se selecciona Validar para finalizar el proceso.

